

**Garanzia convenzionale di un (1) anno di La Roche-Posay - My
Skin Track (solo hardware)**

La garanzia convenzionale di un (1) anno di La Roche-Posay è una garanzia volontaria del produttore, aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di due (due) anni prevista dalla legge. La garanzia convenzionale stabilisce diritti specifici, diversi da quelli previsti dalla legge per la tutela del consumatore, che comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli relativi ai prodotti non conformi.

I vantaggi previsti dalla Garanzia convenzionale di un anno di La Roche-Posay si aggiungono, e non sostituiscono, a quelli stabiliti dalla legge a tutela del consumatore e non escludono, limitano o sospendono i diritti di un acquirente che derivano dalla legge a tutela del consumatore.

I consumatori hanno il diritto di scegliere se avvalersi dell'assistenza prevista dalla Garanzia convenzionale di un anno di La Roche-Posay o di quella stabilita dalla legge per la tutela del consumatore.

Importante: i termini e le condizioni della Garanzia convenzionale di un anno di La Roche-Posay non trovano applicazione in caso di reclami avanzati in base alla legge per la tutela del consumatore.

Si precisa: Tutti i reclami avanzati sulla base della Garanzia convenzionale di un anno di La Roche-Posay saranno disciplinati secondo i termini definiti in questo documento di garanzia.

Il sensore hardware La Roche-Posay My Skin Track ("Prodotto") è garantito contro i difetti relativi a materiali e fabbricazione per un periodo di UN (1) anno a partire dalla data di acquisto iniziale ("Periodo di garanzia"), in condizioni di utilizzo conformi alle istruzioni per l'utente di La Roche-Posay, ivi incluse le specifiche di utilizzo del Prodotto con hardware terzi (es. dispositivi mobili compatibili) e l'applicazione My Skin Track, così come periodicamente aggiornata. Qualora emerga un difetto durante il Periodo di Garanzia, La Roche-Posay (tramite centri Apple), a sua discrezione, potrà (1) sostituire il Prodotto con uno di equivalente funzionalità composto da parti nuove e/o utilizzate precedentemente che risultino equivalenti a un Prodotto nuovo per quanto riguarda prestazioni e affidabilità oppure, con il consenso dell'acquirente, con un prodotto che sia di funzionalità almeno equivalente a quella del prodotto che

sostituisce, oppure (2) rimborsare il prezzo originale di acquisto. La Garanzia non si applica a parti consumabili come batterie, salvo nel caso di difetti relativi a materiali o fabbricazione, e danni derivati da utilizzo improprio, incidenti, modifiche, riparazioni non autorizzate o altre cause che non rientrano nei difetti relativi a materiali o fabbricazione.

Si precisa: questa Garanzia convenzionale copre esclusivamente il Prodotto hardware My Skin Track e non copre l'applicazione software My Skin Track.

La Roche-Posay Italia non garantisce, afferma o assicura di essere in grado di riparare o sostituire alcun Prodotto coperto da questa garanzia senza il rischio e/o la perdita di informazioni e/o dati salvati nel Prodotto. In nessun caso La Roche-Posay Italia è responsabile per (a) perdita o danneggiamento che, a causa dell'acquisto del prodotto, non possono essere considerati come causati dalla violazione da parte di La Roche-Posay dai presenti termini di garanzia; o (b) perdite causate per colpa dell'utente, perdita di dati, perdita di profitti o benefici.

Ogni limitazione di responsabilità relativa ai termini di questo documento di garanzia non è applicabile in caso di (i) morte o lesioni personali ai sensi di qualsiasi legge in vigore relativa alla responsabilità del prodotto; (ii) frode o dichiarazione fraudolenta; (iii) dolo o colpa grave; (iv) violazione colposa dei principali obblighi contrattuali. Richieste di risarcimento danni basate sulla violazione dei principali obblighi contrattuali o negligenza grave saranno limitate ai danni prevedibili tipici dei contratti di vendita in questione.

LIMITAZIONI IMPORTANTI DEL SERVIZIO.

La Roche-Posay Italia fornirà il servizio previsto dalla garanzia attraverso restituzione al rivenditore. È possibile riportare il Prodotto difettoso presso il rivenditore autorizzato dove il Prodotto è stato acquistato.

Qualsiasi termine della presente garanzia ritenuto illegittimo o non applicabile non determinerà l'invalidità, la nullità e/o l'inapplicabilità dei restanti termini di garanzia.

La presente garanzia è regolata e interpretata ai sensi delle leggi applicabili.