




Documento: Template Termini di Utilizzo - Mobile App licenza di utilizzo - Skin Track

Versione: Aprile 2019

CHIAVI

 Informazione richiesta / da modificare

 Inserire link

 Mantenere solo se applicabile

TERMINI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE

MY SKIN TRACK UV
Effettivi dal [11/06/19]

Benvenuti su questa applicazione dedicata a MY SKIN TRACK UV (di seguito l' "**Applicazione**").

Ti chiediamo di leggere attentamente i presenti Termini di Utilizzo che regolano l'uso dell'Applicazione (di seguito i "**Termini di utilizzo**"). Utilizzando questa Applicazione, accetti senza riserva alcuna i presenti Termini di Utilizzo.

Per qualsivoglia richiesta relativa all'utilizzo dell'Applicazione, ci puoi contattare al seguente indirizzo:
L'OREAL ITALIA S.p.A. con sede legale in MILANO, VIA FRANCESCO PRIMATICCIO N. 155 o via e-mail all'indirizzo: spotskan.international@loreal.com.

NOTE LEGALI

Contatti: E-mail: contact@loreal.com - Numero Verde: 02 97066010

Direttore di Pubblicazione: Direttore di Marca

Editore: L'Oréal Italia S.p.A., con capitale di Euro 1.679.800,00, avente sede legale in via Primaticcio 155, 20147 - Milano registrata presso la Camera di Commercio della città di Milano, che agisce in nome e per conto del suo brand La Roche-Posay (di seguito l' "**Editore**" o "**Noi**" o "**Ci**").

1. ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

a. Chi può utilizzarla?

Per accedere e utilizzare questa Applicazione, devi avere almeno 16 di età.

b. Come scaricare l'Applicazione e accedere?

L'Applicazione è rilasciata unicamente attraverso download elettronico dall'app Apple Store (iOS) / Google Play Store (di seguito la "**Piattaforma**"). Puoi scaricare dalla Piattaforma (i) una copia dell'Applicazione e (ii) installarla sul dispositivo

seguendo le istruzioni fornite durante l'installazione e/o postate sulla Piattaforma.

Puoi scaricare liberamente e utilizzare l'Applicazione, senza necessità di registrarti o creare un account.

L'accesso all'Applicazione e/o a determinate sezioni della stessa potrebbero richiedere l'utilizzo di codici PIN. In questo caso, è a tua discrezione adottare le misure necessarie per mantenere segreti questi codici. Ovviamente puoi modificarli in qualsiasi momento. Tuttavia, il numero di tentativi per accedere all'Applicazione e/o a determinate sezioni della stessa potrebbe essere limitato per prevenire ogni utilizzo fraudolento dei suddetti codici. Per favore, comunicaci tempestivamente ogni utilizzo fraudolento del quale potresti venire a conoscenza.

c. Su quali dispositivi?

L'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione richiede un dispositivo compatibile dotato di connessione internet.

I seguenti sistemi operativi sono compatibili: iOS / Android.

L'utente si assume la responsabilità esclusiva di qualsiasi operazione relativa al dispositivo necessario, nonché delle spese di telecomunicazione sostenute in relazione all'installazione, l'accesso e il download dell'Applicazione.

Il tuo operatore potrebbe applicare costi aggiuntivi per l'accesso ad Internet da smartphone o tablet.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali costi di rete o di roaming connessi agli aggiornamenti dell'Applicazione.

d. Quali sono i costi?

La presente ti concede una licenza gratuita per utilizzare l'Applicazione.

In qualità di utente, ti assumi la responsabilità di qualsiasi costo successivo per l'accesso e l'utilizzo di Internet.

Nonostante il nostro impegno a mantenere l'Applicazione accessibile in qualsiasi momento, non possiamo garantirti il

suddetto accesso in qualsiasi circostanza (manutenzione, aggiornamento, eventi di forza maggiore o per altre ragioni al di fuori dal nostro controllo).

2. UTILIZZO

a. Licenza

Con la presente, l'Applicazione non è ti è venduta, ma ti è concessa la licenza per il suo utilizzo.

A partire dalla data di validità delle presenti Condizioni d'Uso, soggetta al rispetto del presente documento, Noi ti concediamo una licenza non esclusiva, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo dell'Applicazione, per la durata del periodo di utilizzo dell'Applicazione, a scopi esclusivamente personali e privati. Il territorio per il quale è concessa la licenza di utilizzo dell'Applicazione all'utente è il mondo intero.

All'utente dell'Applicazione garantisce il rispetto dei presenti Termini d'Utilizzo da parte di chiunque agisca a suo nome o per suo conto.

b. Requisiti applicabili

In relazione all'utilizzo dell'Applicazione, acconsenti a non:

- (a) Duplicare, copiare o utilizzare l'Applicazione per qualsiasi scopo diverso da quelli espressamente autorizzati ai sensi dei presenti Termini di Utilizzo;
- (b) Tentare (o incoraggiare o sostenere tentativi da parte di persone terze) di decodificare, disassemblare o decompilare l'Applicazione, ad eccezione degli scopi di interoperabilità definiti dalla legge;
- (c) Adattare, correggere, aggiornare o alterare in qualunque modo l'Applicazione;
- (d) Creare opere derivate basate sull'Applicazione o su qualsiasi parte di essa;
- (e) Divulgare o pubblicare i risultati dei test di prestazione effettuati sull'Applicazione senza consenso scritto;
- (f) Concedere o concedere in sublicenza l'Applicazione a qualsiasi parte terza;

- (g) Omettere, rimuovere o alterare qualsiasi avviso o riferimento ai nostri diritti di proprietà;
- (h) Correggere qualsiasi errore, anomalia, bug o altro malfunzionamento o guasto riguardante l'Applicazione;
- (i) Scaricare l'Applicazione se ti trovi in un Paese che è stato da Noi espressamente escluso;
- (j) Utilizzare l'Applicazione e/o pubblicare qualsiasi contenuto attraverso l'Applicazione che mostra qualsiasi parte terza e/o opere protette ai sensi dei diritti di proprietà intellettuale, senza il preventivo consenso espresso del/dei titolare/i dei diritti. È possibile pubblicare contenuti promozionali per qualsiasi prodotto e/o servizio in concorrenza con i marchi commerciali del Gruppo L'Oréal dopo aver ottenuto il preventivo consenso espresso da parte dei titolari dei corrispondenti diritti. Senza pregiudizio delle precedenti disposizioni, ti assumi la responsabilità esclusiva di tutti i contenuti che puoi pubblicare attraverso l'Applicazione.

3. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

a. Diritti di proprietà intellettuale

Lo sviluppo di questa Applicazione ha comportato investimenti significativi. L'Applicazione e ciascuno degli elementi in essa contenuti (cioè marchi, immagini, testi, video, ecc.) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. Non sarà autorizzato l'uso, la riproduzione o la rappresentazione dell'Applicazione (in tutto o in parte), su qualsiasi altro supporto media, qualsiasi altro scopo, inclusi, ma non limitato a, scopi commerciali.

Potremmo rendere disponibile attraverso l'Applicazione contenuti che non hai l'autorizzazione a scaricare (di seguito i "**Contenuti Scaricabili**"). Ti concediamo il diritto non esclusivo e non trasferibile a terzi per l'utilizzo dei Contenuti Scaricabili, ad uso personale e privato, a titolo gratuito e per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali. È vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica o distribuzione dell'Applicazione. Scaricando o utilizzando tali Contenuti Scaricabili, l'utente accetta di utilizzarli in conformità ai presenti Termini di Utilizzo.

b. Diritti di terze parti

Ti ricordiamo che è tuo onere garantire di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie da parte dei titolari dei diritti in relazione a qualsiasi contenuto che desideri inviare tramite l'Applicazione, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, diritti d'autore, diritti di pubblicità (incluso il diritto all'immagine), per consentire l'uso lecito di tali contenuti. Ad esempio, garantisci di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni in relazione ai contenuti (in particolare fotografie) che mostreranno elementi architettonici recenti, elementi pubblicitari e/o loghi (acronimi, loghi, ecc.).

c. Contenuti dell'Utente

Possiamo rendere disponibile tramite questa Applicazione uno spazio dedicato ai contenuti degli utenti, ad esempio testo, foto, video, opinioni, ecc. (di seguito i "**Contenuti Utente**").

Attraverso la pubblicazione di Contenuti Utente tramite l'Applicazione, ci concedi una licenza a titolo gratuito, irrevocabile, non esclusiva, mondiale e per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali (incluse eventuali successive modifiche o integrazioni) al fine di riprodurre, mostrare, utilizzare, copiare, modificare, adattare, editare, distribuire, tradurre, creare opere derivate o incorporare in altre opere i suddetti Contenuti Utente (in tutto o in parte).

Tale utilizzo è autorizzato per tutti gli scopi di comunicazione interna o esterna, aziendale o finanziaria, pubblicità e per tutte le comunicazioni pubbliche, nonché a scopo di archivio, da parte del Gruppo L'Oréal o delle sue affiliate, in relazione ai suoi prodotti e/o ai suoi marchi, con particolare riferimento ai seguenti mezzi di diffusione:

- Pubblicazione in qualsivoglia formato, in quantità illimitate,
- Stampa, in numero illimitato di pubblicazioni,

- Pubblicazione, in numero illimitato, per fini di pubblicazione interna, compresa la forza vendita e la rete di distribuzione (grossisti, rivenditori, agenti, ecc.), eventi, volantini per congressi, fiere, stand, ecc.; comunicazione B2B, stampa professionale, in un numero illimitato di pubblicazioni e/o quantità,
- Pubblicazioni elettroniche, IT, digitali, multimediali, Internet e Intranet, tramite qualsiasi sito web (qualunque sia il sito web e/o i media, inclusi i social network come Facebook, Twitter, YouTube o Instagram),
- Numero illimitato di inserti e proiezioni, tramite qualsiasi materiale pubblicitario (inclusa pubblicità presso punti vendita al dettaglio e sui prodotti dei marchi del Gruppo L'Oréal (di seguito i "**Supporti**").

Ti informiamo inoltre che i suddetti sociali networks sono piattaforme di proprietà di terze parti e, di conseguenza, la diffusione e l'utilizzo dei Contenuti Utente attraverso tali reti saranno disciplinati dai termini di utilizzo definiti da detti terzi in relazione alle suddette piattaforme. Pertanto, non saremo ritenuti responsabili di alcun uso dei Contenuti Utente da parte nostra o di terzi conformemente ai termini di utilizzo definiti dai social network, inclusi, senza limitazioni, l'ambito e la durata dei diritti concessi in licenza, nonché la rimozione dei Contenuti Utente. Sarà responsabile per la gestione di eventuali richieste di terze parti relative all'uso dei Contenuti Utente in conformità ai termini di utilizzo definiti dai social networks.

Inoltre, ti ricordiamo che i motori di ricerca potrebbero presentare i Contenuti Utenti tra i risultati della ricerca e pertanto lo stesso potrebbe essere accessibile da parte di terzi estranei all'Applicazione.

Questa autorizzazione ci concede la possibilità di modificare i Contenuti dell'Utente come inizialmente stabilito e/o apportare qualsiasi chiarimento al Contenuto dell'Utente che possiamo ritenere utile, a condizione che il Contenuto dell'Utente non alteri la tua immagine o le tue parole.

Inoltre, i Contenuti Utente potrebbero essere utilizzati anonimizzando alcune informazioni come la tua città, Paese o

età e/o, previa tua espressa autorizzazione, unitamente ad informazioni che possano identificarti, come il tuo nome o nickname.

Qualsiasi Contenuto Utente che pubblicherai tramite questa Applicazione sarà scelto da te e pubblicato sotto la tua esclusiva responsabilità. Tuttavia, ti ricordiamo che i Contenuti Utente non dovrà essere in contrasto con la legislazione applicabile o con i principi di moralità accettati o con i principi qui indicati. A questo proposito, ci riserviamo il diritto di rimuovere in qualsiasi momento qualsiasi Contenuto Utente che non sia conforme a questi Termini di Utilizzo o al Codice di Condotta.

Inoltre, se accedi a un Contenuto Utente creato da un altro utente, sarai tenuto a rispettare i diritti di detti utenti e in particolare non dovrai riprodurre o diffondere detto Contenuto Utente, pubblicandolo su altri supporti senza il consenso preventivo dell'utente.

4. CODICE DI CONDOTTA

Sosteniamo i valori della tolleranza e del rispetto per gli altri.

Per questo motivo, utilizzando questa applicazione, accetti di non:

- Veicolare commenti razzisti, violenti, xenofobi, calunniosi, osceni o illegali;
- Diffondere contenuti ingiuriosi, diffamatori, non autorizzati, calunniosi che violino la privacy o i diritti di immagine, che incitino la violenza, l'odio razziale o etnico, o si qualifichino come grave indecenza o incitamento a commettere determinati reati o oltraggi;
- utilizzare l'Applicazione per scopi politici, di propaganda o di proselitismo;
- pubblicare contenuti promozionali o pubblicitari relativi a prodotti e/o servizi in concorrenza con i marchi mostrati sull'Applicazione;
- utilizzare l'Applicazione per finalità estranee alla stessa, incluso l'utilizzo della stessa come servizio di appuntamenti;

- diffondere informazioni che possano consentire direttamente o indirettamente l'identificazione di un soggetto senza il consenso preventivo e esplicito dello stesso, come il cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- diffondere informazioni o contenuti capaci di turbare la sensibilità dei giovani;
- intimidire o molestare altri;
- intraprendere attività illegali, incluso infrangere i diritti su software, marchi, fotografie, immagini, testi, video, etc.;
- diffondere contenuti (tra cui fotografie e video) che rappresentano i minori.

Se vieni a conoscenza del fatto che un Contenuto Utente sostiene i crimini contro l'umanità, incita all'odio razziale e/o alla violenza, o ha ad oggetto la pornografia infantile, ti impegni a segnalarcelo immediatamente al seguente indirizzo email ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com., o inviando una comunicazione scritta dettagliata all'indirizzo Via Alfieri, 11 - 10121 Torino

Telefono : + 39 011 4603.111, specificando nella tua e-mail/lettera, la data in cui hai rinvenuto il suddetto contenuto, la tua identità, l'URL al contenuto segnalato, la descrizione del contenuto controverso e l'ID utente dell'autore.

Se ritieni che un Contenuto Utente violi i principi sopra elencati, i tuoi diritti o i diritti di terzi (ad esempio, qualsiasi violazione, insulto, violazione della privacy), puoi inviare una notifica al seguente indirizzo email ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com. o inviando una comunicazione scritta dettagliata all'indirizzo Via Alfieri, 11 - 10121 Torino

Telefono : + 39 011 4603.111, specificando nella tua e-mail/lettera, la data in cui hai rinvenuto il suddetto contenuto, la tua identità, l'URL al contenuto segnalato, la descrizione del contenuto controverso e l'ID utente dell'autore.

5. INFORMAZIONI CONTENUTE NELL'APPLICAZIONE

a. Disposizioni generali

Ti ricordiamo che nel caso ci fossero inesattezze o omissioni in relazione alle informazioni disponibili nell'Applicazione, in particolare a causa di terze parti, ci impegneremo ad eliminarle o a completare tali informazioni nell'Applicazione al più presto.

b. Consigli e profilo di bellezza

I consigli e/o gli strumenti disponibili nell'Applicazione per la definizione del tuo profilo di bellezza sono semplici simulazioni volte ad ottenere la consulenza di esperti di cosmetica.

Le informazioni che vengono inviate sono strettamente indicative e non possono sostituire in alcun caso una diagnosi medica o un consulto clinico, né tantomeno sostituire un trattamento medico. Di conseguenza, non possiamo garantire la tua piena soddisfazione per quanto riguarda i suggerimenti conseguenti dall'utilizzo di questi strumenti e non ci assumiamo la responsabilità per l'uso che ne potresti fare.

Per qualsiasi ulteriore informazione o in caso di dubbi, si consiglia di consultare il proprio medico curante.

c. Collegamenti ipertestuali

I collegamenti ipertestuali presenti nell'Applicazione possono collegarti a siti pubblicati di terze parti, il cui contenuto non è da noi controllabile. Di conseguenza, poiché questi collegamenti ipertestuali sono stati inclusi nell'Applicazione con il solo fine di facilitare la navigazione Internet, la consultazione di tali siti avverrà esclusivamente a seguito di una tua decisione e sotto la tua esclusiva responsabilità.

6. DATI PERSONALI

L'Applicazione non è finalizzata alla raccolta di dati personali. Tutte le informazioni da te fornite attraverso l'Applicazione (come tonalità della pelle, condizioni cutanee, nome, attività e immagini) sono archiviate sul tuo dispositivo.

7. MODIFICA DELL'APPLICAIZONE E DEI TERMINI DI UTILIZZO

Possiamo modificare i contenuti e le informazioni contenute nell'Applicazione e dei presenti Termini di Utilizzo, in particolare allo scopo di conformare gli stessi ad eventuali nuove leggi e/o regolamenti applicabili e/o al fine di migliorare l'Applicazione stessa.

Qualsiasi modifica ti sarà notificata attraverso l'Applicazione prima dell'entrata in vigore, in conformità ai presenti Termini di Utilizzo. Salvo che la modifica non richieda il tuo consenso espresso, l'utilizzo continuato dell'Applicazione sarà considerato una tacita accettazione dei nuovi Termini di Utilizzo.

8. CREDITS

L'Applicazione è stata sviluppata per l'Editore da Vinsol US Inc., una società con capitale sociale di 100 dollari americani, con sede legale in 680 8th Street, Suite 255, San Francisco CA 94103, USA, iscritta al Registro delle Imprese del Delaware al numero 6436799, indirizzo E-mail info@vinsol.com, numero di telefono +1(415) 680 3362.

9. DISCLAIMER

Facciamo il possibile per mantenere in qualunque momento l'accesso all'Applicazione e ai Contenuti Scaricabili. Non possiamo garantire permanente disponibilità e accessibilità dell'Applicazione. Infatti, potrebbe essere necessario sospendere momentaneamente l'accesso all'Applicazione o parti di essa, in particolare per motivi di manutenzione tecnica.

Viene inoltre qui precisato che Internet e reti IT o di telecomunicazione non sono infallibili e che possono verificarsi interruzioni o guasti. In merito a ciò non possiamo fornire alcuna garanzia e pertanto non saremo responsabili di eventuali danni che possono derivare dall'utilizzo di Internet o reti informatiche e di telecomunicazione, incluse, senza alcuna limitazione:

- Scarsa trasmissione e/o ricezione di qualsiasi dato e/o informazione via Internet;
- Eventuali intrusioni esterne o virus informatici;

- Qualsiasi apparecchiatura di ricezione o reti di comunicazione inadempienti; e
- Eventuali malfunzionamenti di Internet che potrebbero ostacolare il corretto funzionamento dell'Applicazione.

Infine, la nostra responsabilità sarà limitata a danni diretti, escluso qualsiasi altro danno o perdita. Più specificatamente, qualsiasi danno indiretto riferito, senza limitazione, a qualsiasi perdita di profitto, ricavo o avviamento.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Questi Termini di Utilizzo sono disciplinati dalla legge applicabile in base al diritto internazionale ed europeo.

Per qualsiasi problema, contatta il nostro Servizio Consumatori:

In base alle norme applicabili in materia di mediazione, ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato per iscritto al Servizio Consumatori al seguente indirizzo:

loreal servizioconsumatori.corpit@loreal.com

Oltre che al Servizio Consumatori, ogni controversia che riguardi il consumatore può essere presentata tramite la procedura di Online Dispute Resolution ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013, accessibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Qualora la controversia non possa essere risolta tramite la suddetta procedura di mediazione, essa dovrà essere devoluta al Tribunale competente.
