

MY SKIN TRACK UV FAQ

SENSORE

Che cos'è *My Skin Track UV*?

My Skin Track UV di La Roche-Posay è il primo sensore elettronico indossabile senza batteria per monitorare la propria esposizione ai raggi UV. Una tecnologia personalizzata fornisce aggiornamenti in tempo reale, raccoglie dati fino a tre mesi e mostra i trend di esposizione nel tempo. *My Skin Track UV* e la sua app collegata rendono i dati relativi ai raggi UV facilmente accessibili, permettendo agli utenti di monitorare la propria esposizione agli UV oltre ai livelli di umidità, polline e inquinamento cui sono esposti, e ricevere consigli skincare personalizzati basati sulle condizioni della loro pelle.

Come funziona il sensore?

Il sensore senza batteria è attivato dalla luce solare e si ricarica attraverso lo smartphone dell'utente grazie alla tecnologia di comunicazione in prossimità, nota come near-field communication o NFC. *My Skin Track UV* invia i dati raccolti all'app collegata attraverso una semplice funzione single-touch: all'utente basta infatti toccare il sensore *My Skin Track UV* con il proprio smartphone per aggiornare l'app.

Perché il sensore non ha bisogno di batteria?

Il sensore senza batteria è attivato dalla luce solare e si ricarica attraverso lo smartphone dell'utente grazie alla tecnologia NFC. La near-field communication (comunicazione in prossimità) è un metodo di trasferimento dati per prossimità senza fili, che permette a due device di scambiare dati senza bisogno di una connessione internet. Smartphone e altre device dotate di tecnologia NFC possono scambiare informazioni tra loro con un semplice movimento o un gesto.

Come si accende/spegne il sensore?

Non è necessario accendere o spegnere il sensore, perché è privo di batteria. Puoi iniziare ad utilizzarlo in qualsiasi momento e anche se non lo utilizzi per un periodo di tempo prolungato, la sua accuratezza e funzionalità non cambia.

Quale durata di funzionamento ha il sensore?

Poiché non ha batteria, utilizzandolo in modo corretto, il sensore può funzionare per anni.

Come si ricarica il sensore?

Non è necessario ricaricare il sensore perché è privo di batteria.

Quali modelli di smartphone sono compatibili con il sensore?

Il sensore è compatibile con gli smartphone dotati di tecnologia NFC. Gli iPhone 7 e successivi sono tutti dotati di tecnologia NFC. Anche la maggior parte degli Android prodotti dal 2015 in poi sono dotati di tecnologia NFC.

Come posso verificare se il mio smartphone è dotato di tecnologia NFC?

Gli iPhone 7 e successivi sono tutti dotati di tecnologia NFC, così come la maggior parte degli Android prodotti dal 2015 in poi. Per assicurarti che sia dotato di tecnologia NFC, controlla online le specifiche tecniche del tuo smartphone. Sono disponibili anche delle app gratuite che ti permettono di verificare se il tuo smartphone è dotato di tecnologia NFC.

Il sensore può essere compatibile con i modelli di smartphone più vecchi?

No. Il sensore funziona solo con smartphone dotati di tecnologia NFC, tutti modelli relativamente recenti. Gli smartphone più

vecchi non possono essere aggiornati per funzionare con tecnologia NFC, per questo motivo il sensore non può lavorare con questi modelli.

Il mio smartphone non è dotato di tecnologia NFC: possono utilizzare il sensore in un altro modo?

No. Il sensore è compatibile solo con smartphone dotati di tecnologia NFC.

Il sensore è compatibile con i tablet?

No. Il sensore è compatibile solo con smartphone dotati di tecnologia NFC, per questo motivo l'app *My Skin Track UV* è stata sviluppata solo per smartphone e non per i tablet. Attualmente, la maggior parte dei tablet presenti sul mercato non sono dotati di tecnologia NFC.

Il sensore può lavorare con Apple Watch?

Nonostante l'app si integri senza problemi con il kit Salute di Apple, non è possibile sincronizzarla con Apple Watch, poiché non è dotato di tecnologia NFC.

Quando e con quale frequenza devo fare la scansione del sensore?

Puoi fare la scansione del sensore ogni volta che vuoi. Raccomandiamo di fare la scansione almeno due volte al giorno: all'inizio e alla fine della giornata. Se ti trovi all'aperto, è consigliato fare la scansione del sensore almeno ogni due ore.

Lo stesso sensore può essere utilizzato da più persone?

Non è possibile per più utenti usare simultaneamente lo stesso sensore, ma possono farlo in momenti diversi. Prima di dare il sensore a un'altra persona, fai la scansione con il tuo telefono utilizzando l'app *My Skin Track UV* per svuotare la memoria del sensore e scaricare i dati salvati sul tuo smartphone. L'utente

successivo dovrà creare il suo profilo, inserire le informazioni sul suo tipo di pelle, sulla sua carnagione e sulle condizioni della sua pelle.

Come posso fare la scansione con il mio smartphone?

Una volta aperta l'app *My Skin Track UV*, tocca l'icona del sensore posta nell'angolo in alto a destra della schermata principale. Questo gesto apre un pop-up sul tuo schermo che ti suggerisce di fare la scansione del sensore. Metti il sensore a contatto diretto con il tuo smartphone, sull'area del telefono dove è posizionato il lettore NFC. Se non sai dove si trova il lettore NFC nel tuo smartphone, vai nel tuo profilo sull'app *My Skin Track UV*. Puoi selezionare il modello del tuo smartphone nella sezione "Localizzazione lettore NFC" e l'app ti indicherà dov'è posizionato il lettore.

Posso fare la scansione se il mio smartphone ha la cover?

La maggior parte delle cover non interferisce con la scansione ma, se riscontri problemi nella lettura del sensore, prova a rimuovere la cover. Talvolta, il materiale o lo spessore della cover possono interferire con la scansione.

Come e dove indossare il sensore?

Fai scattare il sensore all'interno della clip di metallo inclusa. La clip può essere facilmente fissata ai tuoi vestiti o accessori. Assicurati che il sensore sia rivolto verso l'esterno mentre lo indossi, affinché sia esposto alla luce.

Come posso sapere se il sensore funziona o no?

Il sensore non ha un indicatore di funzionamento, perché è sempre attivo. Se vuoi sapere se sta funzionando correttamente, semplicemente apri l'app *My Skin Track UV* e fai una scansione con il tuo smartphone. Se il sensore funziona correttamente si

sincronizzerà con l'app; riceverai una notifica solo nel caso in cui l'app non è in grado di leggere il sensore.

Posso applicare la crema solare sul mio sensore?

No, non dovresti applicare prodotti solari sul sensore.

Il sensore funziona anche se coperto? Posso indossarlo sotto i vestiti?

Per risultati accurati, il sensore non deve essere coperto ma restare esposto alla luce: in questo modo può misurare più accuratamente la tua esposizione UV. Se coperto, la misurazione dell'attuale quantità di raggi UV cui la tua pelle è esposta potrebbe non essere accurata.

Il sensore funziona in ambienti chiusi?

Sì, il sensore funziona sia all'aperto che in ambienti chiusi.

Il sensore mi avvertirà prima che la mia pelle si scotti?

L'app collegata ti avverte quando l'indice UV è alto o quando la tua percentuale di capitale solare massimo è elevata rispetto alla località in cui ti trovi, il tuo tipo di pelle e il tempo totale passato sotto il sole. In ogni caso, il sensore non può prevedere o prevenire le scottature solari. Più alto è l'indice solare e più alta è la percentuale del tuo capitale solare massimo, più elevato sarà il rischio di sovraesposizione al sole. I consigli più importanti per un'esposizione al sole in sicurezza comprendono: utilizzare regolarmente un solare con protezione ad ampio spettro e SPF 15 o superiore, limitare il tempo di esposizione al sole, in particolare tra le ore 10 e le ore 14, e indossare maglietta a maniche lunghe, pantaloni lunghi, cappello e occhiali da sole.

Che dimensioni ha il sensore *My Skin Track UV*?

Il sensore indossabile ha dimensioni ridotte: è largo 12 millimetri e alto 6, e pesa 17,4 grammi inclusa la clip.

I bambini possono usare il sensore in sicurezza?

Sì. Tuttavia, considerate le piccole dimensioni del sensore, raccomandiamo l'utilizzo del sensore solo ai bambini dai 3 anni in su.

Il sensore è resistente all'acqua e ai liquidi? Possono nuotare con il sensore?

Il sensore è IP67 resistente, il che significa che può resistere in acqua fino a 30 minuti fino a 1 metro di profondità (3 piedi).

Il sensore continuerà a funzionare anche se accidentalmente dimentico di toglierlo dai miei vestiti prima di metterli in lavatrice?

Il sensore potrebbe smettere di funzionare se immerso in acqua per oltre 30 minuti. Per verificare se il tuo sensore funziona ancora, utilizza l'app *My Skin Track UV* e prova a fare la scansione del tuo sensore.

Che garanzia ha il sensore?

Puoi trovare i dettagli sulla garanzia del sensore sul sito www.laroche-posay.it

Qual è la policy per la restituzione del sensore?

Per favore, verifica la policy per la restituzione del rivenditore presso cui hai acquistato il sensore. I termini per la restituzione sono generalmente disponibili sul sito del rivenditore.

APP

Quali informazioni fornisce l'app?

L'app fornisce dati personalizzati e di facile comprensione sull'esposizione UV della persona che indossa il sensore e fornisce informazioni aggiuntive tra cui indice UV, meteo, qualità dell'aria, livello di polline e umidità. L'utente può inserire informazioni personali relative a condizioni della pelle: l'app fornisce consigli skincare e raccomandazioni sui prodotti più adatti, oltre a notifiche su fattori ambientali che possono avere effetto sulla pelle.

Dove posso scaricare l'app?

L'app *My Skin Track UV* può essere scaricata da App Store e da Google Play.

Posso utilizzare l'app senza sensore?

Il sensore è necessario per misurare la tua personale esposizione ai raggi UV e ricevere notifiche. Tuttavia, anche senza sensore, puoi accedere attraverso l'app a informazioni parziali basate sulla tua localizzazione, come informazioni sul meteo e la temperatura.

Che cos'è il capitale solare massimo?

Il "capitale solare massimo" è un valore personalizzato che rappresenta la massima quantità di raggi UV cui la tua pelle può essere esposta prima di essere considerata ad alto rischio. Questo valore personalizzato si basa su diverse informazioni: il tuo tono della pelle così come sull'indice UV. Minore è la percentuale del tuo capitale solare massimo, minore è stata la sua esposizione ai raggi UV. I dermatologi raccomandano di applicare quotidianamente una protezione solare, anche quando l'esposizione ai raggi UV è bassa.

Che cosa indica la percentuale di capitale solare massimo?

La percentuale di capitale solare massimo è un'indicazione della quantità di raggi UV cui la tua pelle è stata esposta in relazione al calcolo del tuo personale capitale solare massimo. Essenzialmente, si tratta di un indicatore della tua personale esposizione ai raggi UV e del livello di rischio.

Devo applicare una protezione solare se non raggiungo il 100% del mio capitale solare massimo?

Raccomandiamo di applicare quotidianamente una protezione solare, anche quando la tua percentuale di capitale solare massimo è sotto il 100%. Per prevenire le scottature solari e ridurre il rischio di tumore della pelle e di invecchiamento cutaneo precoce, utilizza un solare con protezione anti-UVA e anti-UVB e adotta altre precauzioni come: limita l'esposizione al sole (soprattutto tra le ore 11:00 e le 15:00) ed indossa una maglietta a maniche lunghe, pantaloni lunghi, cappello e occhiali da sole. Inoltre assicurati di riapplicare regolarmente il tuo solare come indicato nei consigli di utilizzo del prodotto.

Perché la percentuale del mio capitale solare massimo non diminuisce dopo l'applicazione della protezione solare?

Il tuo sensore misura l'esposizione ai raggi UV indipendentemente dall'applicazione di una protezione solare. È un indicatore del livello di UV cui sei stato/a esposto/a. Per questo motivo, se hai superato il 100% ma hai utilizzato un solare e lo hai riapplicato regolarmente, la tua percentuale di capitale solare massimo non indica necessariamente che la tua pelle sia stata troppo esposta ai raggi UV.

Perché la percentuale del mio capitale solare aumenta anche se per la maggior parte della giornata non sono stato/a esposto/a al sole?

Anche quando la tua pelle non è direttamente esposta al sole, i raggi UV possono ugualmente raggiungerla.

L'app misura sia i raggi UVA che i raggi UVB?

Il sensore e l'app collegata misurano sia i raggi UVA che gli UVB.

Che differenza c'è tra i raggi UVA e i raggi UVB?

I raggi UVB sono presenti tutto l'anno ma sono particolarmente intensi in Estate e nelle ore centrali della giornata. I raggi UVB sono la principale causa di scottature solari e di aumento del rischio di tumore della pelle. I raggi UVB non sono in grado di attraversare il vetro e sono parzialmente bloccati dalle nuvole. I raggi UVA sono presenti tutto l'anno, a prescindere da quanto le temperature siano elevate e da quanto il tempo meteorologico sia soleggiato. I raggi UVA sono la causa principale dell'invecchiamento cutaneo precoce e dell'aumento del rischio di tumore della pelle. I raggi UVA possono attraversare il vetro e le nuvole.

I raggi UVA sono presenti tutto l'anno, a prescindere che la giornata sia soleggiata o particolarmente calda. I raggi UVA sono la principale causa dell'invecchiamento cutaneo precoce e aumentano il rischio di tumore della pelle. I raggi UVA possono attraversare il vetro e le nuvole.

Perché l'app chiede qual è la tonalità della mia pelle?

La tonalità della pelle è un dato importante per il nostro algoritmo per calcolare più accuratamente il tuo capitale solare massimo. Fornendo informazioni sulla tua pelle, potrai avere informazioni e rilevazioni più accurate.

Con quale sistema operativo è compatibile l'app?

L'app è compatibile con iOS 11 e successivi e Android versione 7 e successive.

Perché alcune informazioni come quelle relative a temperatura, umidità e qualità dell'aria risultano diverse tra l'app e altre app meteo?

Alcuni dati forniti dall'app *My Skin Track UV* sono determinati in base alla tua esatta localizzazione. Molte app meteo si basano, invece, più generalmente sulla città in cui ti trovi e potrebbero per questo motivo fornire informazioni meno personalizzate.

Che differenza c'è tra questa app e le altre app disponibili che misurano indice UV, inquinamento e altri fattori ambientali?

Puoi utilizzare altre app per informarti sui vari fattori ambientali, tuttavia, solo il sensore *My Skin Track UV* e l'app collegata ti forniscono un'analisi personalizzata sulla tua esposizione UV, oltre a notifiche e consigli su cosa fare quando i fattori ambientali raggiungono livelli che possono essere nocivi per la tua pelle.

Perché l'app mi suggerisce di connettere il mio kit Salute Apple? La connessione con il kit Salute di Apple è facoltativa. Se attivata, permette la condivisione di dati, per esempio relativi all'indice UV, con l'ecosistema del kit Salute Apple, dove sono raccolti altri dati personali come quelli sull'attività fisica o altre informazioni relative alla salute.

I dati dell'app risultano accurati anche se non ho il mio smartphone con me tutto il giorno?

Sì, finché indossi il sensore i dati saranno accurati. Avrai la possibilità di accedere ai dati quando effettuerai la sincronizzazione del sensore con l'app sul tuo smartphone.

In che modo la qualità dell'aria ha effetto sulla pelle?

È stato osservato che elevati livelli di inquinamento possono avere effetti negativi sulla pelle molto secca e a tendenza

atopica, pelle grassa e a tendenza acneica, pelle sensibile e pelle con macchie scure visibili.

Che cos'è la sezione "Attività"?

La sezione Attività ti permette di registrare attività fisiche come tennis o jogging. Registrare questo tipo di attività permette all'algoritmo di misurare accuratamente la tua esposizione UV, consentendoti di verificare in che modo le tue attività influiscono sulla tua esposizione ai raggi UV e altri fattori ambientali.

Come posso registrare un'attività?

Entra nella sezione Attività, che trovi nella parte inferiore della schermata dell'app *My Skin Track UV*. Clicca su "Inizia nuova attività" e seleziona il tipo di attività che stai per iniziare. Prima di iniziare l'attività, seleziona "Fai la scansione per iniziare". Questa azione ti permette di fare immediatamente la scansione del tuo sensore. Puoi premere il pulsante pausa nella stessa sezione ogni volta che c'è la necessità. Finita la tua attività, premi il bottone stop, e in quel momento potrai immediatamente fare nuovamente la scansione del tuo sensore. Questo ti permette di avere una misurazione accurata della tua esposizione ai raggi UV durante una specifica attività.

Che cos'è la sezione "Consigli per la pelle"?

In questa sezione puoi trovare i consigli per una routine skincare personalizzata con prodotti La Roche-Posay, basata sul tuo tipo di pelle e sulle condizioni cutanee che hai inserito nel tuo profilo.