

“CASHBACK TOLERIANE 2020”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 1 settembre 2020 al 30 novembre 2020 nelle farmacie e parafarmacie dove presente la comunicazione, grazie all'iniziativa di Cashback “TOLERIANE 2020” promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore potrà richiedere il rimborso di 20€ sull'acquisto di n. 2 prodotti della gamma Toleriane di La Roche-Posay, tra quelli coinvolti nell'iniziativa ed elencati di seguito,.

Il consumatore riceverà unitamente allo scontrino una cartolina contenente un codice univoco e la descrizione dettagliata delle modalità di richiesta del rimborso che di seguito riportiamo.

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino, acquirenti dei prodotti coinvolti nelle farmacie e parafarmacie che espongono il materiale pubblicitario nel periodo di validità dello stesso.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

EAN	PARAF/MINSAN	DESCRIZIONE
3337875617758	975862943	TOLERIANE ULTRA 8 SPRAY 100ML
3337872412486	921132027	TOLERIANE ULTRA CREMA 40ML
3337872414091	924741895	TOLERIAN ULTRA FLUIDO 40ML.
3337875474344	970978033	TOLERIANE ULTRA NOTTE 40ML
3337872419522	926846712	TOLERIANE ULTRA OCCHI 20ML
3337872411830	913758482	TOLERIANE DERMO NETTOYANT 400ML
3433422400047	902292806	TOLERIANE ULTRA DEMAQUILLANT OCCHI MONODOSI STRUCCANTI 30X5ML
3433422406599	903187894	TOLERIANE DERMO NETTOYANT 200ML
3337875545778	973075447	TOLERIANE CARING WASH (CREMA DETERGENTE) 400ML
3337875693820	979275777	TOLERIANE ULTRA DERMALLERGO SIERO 30ML
3337875632683	975068329	TOLERIANE MASCARA MULTI-DIMENSIONS NERO
3337875632652	975068343	TOLERIANE MASCARA VOLUME NERO
3337875632669	975068331	TOLERIANE MASCARA VOLUME MARRONE
3337875632690	975068368	TOLERIANE MASCARA EXTENSION NERO
3337875632676	975068356	TOLERIANE MASCARA WATERPROOF NERO
3433422403048	912164884	TOLERIANE EYE LINER
3337872410147	912608849	TOLERIANE RESPECTISSIME CRAYON MATITA OCCHI NERO
3337872410154	912608837	TOLERIANE RESPECTISSIME CRAYON MATITA OCCHI MARRONE
3337872420641	927383822	TOLERIANE RESPECTISSIME CRAYON SOURCIL MATITA SOPRACCIGLIA TEINT CLAIR
3337872420658	927383834	TOLERIANE RESPECTISSIME CRAYON SOURCIL MATITA SOPRACCIGLIA TEINT FONCE

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso **entro 5 giorni dall'acquisto**, tramite una delle seguenti modalità:

- **WhatsApp** al numero di telefono **3669236267**:
 - inviando con **un'unica fotografia (nel formato Jpg)** in modo ben visibile la data e i prodotti in promozione riportati sullo **scontrino** attestante l'acquisto e la **cartolina** con ben visibile il codice univoco riportato sulla stessa;
 - **indicando nella didascalia della fotografia** il codice univoco rinvenuto sulla cartolina, il codice iban, nome e cognome senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: **A12345*ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*MARIO*ROSSI**

Si precisa che se nome e cognome sono composti da più parole (ad esempio: Mario Luca Paolo De Santis Rossi) la stringa dovrà essere inviata come segue:

A12345*ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*MARIOLUCAPAOLO*DESANTISROSSI

oppure, nel caso in cui non potesse utilizzare l'applicazione WhatsApp, tramite

- **E-mail** all'indirizzo **rimborсотoleriane2020@slangcomunicazione.it**:
 - inserendo come **oggetto** nella mail: **CASHBACK TOLERIANE 2020**;
 - inviando, **come allegato e non nel corpo della mail, un'unica fotografia (nel formato Jpg)** con ben visibile la data e i prodotti in promozione riportati sullo **scontrino** attestante l'acquisto e la **cartolina** con ben visibile il codice univoco riportato sulla stessa;
 - indicando **nel corpo della mail** il codice univoco rinvenuto sulla cartolina, il codice iban, nome e cognome senza spazi e separati da un asterisco (**ATTENZIONE senza aggiungere altro testo nel corpo della mail** quali ad esempio: commenti, saluti, firme o loghi etc.)

Ad esempio: **A12345*ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*MARIO*ROSSI**

Si precisa che se nome e cognome sono composti da più parole (ad esempio: Mario Luca Paolo De Santis Rossi) la stringa dovrà essere inviata come segue:

A12345*ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*MARIOLUCAPAOLO*DESANTISROSSI

Ad ogni richiesta di rimborso, il consumatore riceverà **entro 5 giorni lavorativi** (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) con la stessa di modalità di partecipazione **l'esito della sua richiesta** sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

In caso di moderazione positiva, il consumatore riceverà **entro 15 giorni lavorativi** dalla data di avvenuta convalida (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il **rimborso** di €20.

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "**TERMINI E CONDIZIONI**" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante l'acquisto e la cartolina con il codice univoco, in quanto potrebbero essere richiesti dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino; se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 15 gg. il bonifico bancario come sopra specificato, sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 2 rimborsi.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'acquisto è stato effettuato in un punto vendita non aderente in cui non era presente la comunicazione dell'iniziativa;

- se gli scontrini riportano indicazioni generiche come “REPARTO” e non precisano il nome oppure il codice EAN o il codice PARAF/MINSAN dei prodotti acquistati;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli in promozione;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l’acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell’iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino non presenterà l’acquisto di almeno n. 2 prodotti in promozione, non potrà essere rimborsato;
- se la data dell’acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 1° settembre 2020 e il 30 novembre 2020;
- se i dati inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata un'unica fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e la cartolina con ben visibile il codice univoco riportato sulla stessa e digitati i dati richiesti entro il quinto giorno dall’acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all’intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all’IBAN inserito;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l’unica modalità di rimborso);
- se il conto corrente su cui viene richiesto il rimborso non è italiano;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto:
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l’originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito a documentazione non ricevuta per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l’hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l’effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso le farmacie e parafarmacie coinvolte, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente “Termini e Condizioni”;
- la presente iniziativa di cashback denominata “*TOLERIANE 2020*” è subordinata all’accettazione integrale e incondizionata del presente documento di “*TERMINI E CONDIZIONI*”, senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all’indirizzo cashbacktoleriane2020@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il www.larocheposay.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "*TOLERIANE 2020*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla stessa iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a ServizioConsumatoriLaRochePosay.corp@loreal.com e/o al DPO.