

## “CASHBACK LA ROCHE-POSAY BACK TO MAKE-UP”

### TERMINI E CONDIZIONI

Dal 27 ottobre 2022 al 28 febbraio 2023, grazie all’iniziativa “CASHBACK LA ROCHE-POSAY BACK TO MAKE-UP” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore all’acquisto di n. 1 prodotto make-up Toleriane di La Roche-Posay oppure n. 1 prodotto make-up Toleriane di La Roche-Posay e n. 1 crema viso di La Roche-Posay in promozione e meglio precisati di seguito, potrà richiedere il rimborso di:

- 10€ sull’acquisto di n. 1 prodotto make-up Toleriane di La Roche-Posay
- 25€ sull’acquisto di n. 2 prodotti e precisamente n. 1 prodotto make-up Toleriane di La Roche-Posay e n. 1 crema viso di La Roche-Posay

### **AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA**

Farmacie e parafarmacie aderenti presenti sul territorio nazionale come da elenco consultabile sul sito [www.larocheposay.it](http://www.larocheposay.it)

### **DESTINATARI**

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

### **PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA**

MAKE UP	
EAN	NOME PRODOTTO
3337872413841	Toleriane Fondotinta Crema 01
3337872413858	Toleriane Fondotinta Crema 02
3337872413865	Toleriane Fondotinta Crema 03
3337872413872	Toleriane Fondotinta Crema 04
3337872413889	Toleriane Fondotinta Crema 05
3337872413797	Toleriane Fondotinta Mousse 01
3337872413803	Toleriane Fondotinta Mousse 02
3337872413810	Toleriane Fondotinta Mousse 03
3337872413827	Toleriane Fondotinta Mousse 04
3337872413834	Toleriane Fondotinta Mousse 05
3337872412295	Toleriane Fondotinta Fluido Correttore 10
3337872412301	Toleriane Fondotinta Fluido Correttore 11
3337872412318	Toleriane Fondotinta Fluido Correttore 13
3337872412325	Toleriane Fondotinta Fluido Correttore 15
3337872412332	Toleriane Fondotinta Fluido Correttore 16
3337872412349	Toleriane Fondotinta Fluido Correttore 17
3337872412790	Toleriane Fondotinta Correttore Compatto-Crema 10
3337872412806	Toleriane Fondotinta Correttore Compatto-Crema 11
3337872412813	Toleriane Fondotinta Correttore Compatto-Crema 13
3337872412820	Toleriane Fondotinta Correttore Compatto-Crema 15
3337872412042	Toleriane Fondotinta Correttore Compatto-Polvere 11
3337872412059	Toleriane Fondotinta Correttore Compatto-Polvere 13
3337872413698	Toleriane Fondotinta Correttore Compatto-Polvere 14
3337872412066	Toleriane Fondotinta Correttore Compatto-Polvere 15
3337872413780	Toleriane Cipria Fissante
3337872413773	Toleriane Terra Abbronzante
30102415	Toleriane Teint Terra Abbronzante Blush 02 Rose Dore

30102422	Toleriane Teint Blush 03 Caramel
3337872410949	Toleriane Pennello Correttore 01
3337872410956	Toleriane Pennello Correttore 02
3337872410963	Toleriane Pennello Correttore Verde
3337872410970	Toleriane Pennello Correttore Giallo
3337875706667	Anthelios Mineral One 50+ T01
3337875706674	Anthelios Mineral One 50+ T02
3337875706681	Anthelios Mineral One 50+ T03
3337875706698	Anthelios Mineral One 50+ T04
3337875706704	Anthelios Mineral One 50+ T05
3337872412424	Toleriane Ombretto Smoky Gris (01)
3337872412431	Toleriane Ombretto Smoky Brun (02)
3337872412455	Toleriane Ombretto Smoky Prune (04)
3337875632683	Toleriane Mascara Multi-Dimensions Nero
3337875632652	Toleriane Mascara Volume Nero
3337875632669	Toleriane Mascara Volume Marrone
3337875632690	Toleriane Mascara Extension Nero
3337875632676	Toleriane Mascara Waterproof Nero
3433422403048	Toleriane Liner

#### CREMA VISO

EAN	NOME PRODOTTO
3337875757614	TOLERIANE DERMALLERGO CREMA
3337875757669	TOLERIANE DERMALLERGO FLUIDO
3337875693820	TOLERIANE ULTRA DERMALLERGO SIERO
3337875757515	TOLERIANE DERMALLERGO OCCHI 20ml
3337875800853	TOLERIANE DERMALLERGO NIGHT 40ml
3337875617758	Toleriane Ultra Spray 8
3337875588676	Toleriane Sensitive Fluido viso
3337875588348	Toleriane Sensitive Riche viso
3337875578486	Toleriane Sensitive viso
3337875678667	Toleriane Sensitive Le Teint Creme Light
3337875678636	Toleriane Sensitive Le Teint Creme Medium
3337875731638	Hydraphase HA Légère
3337875731409	Hydraphase HA Riche
3337872412646	Hydraphase Intense Occhi
3337872412615	Hydraphase UV Intense Légère
3337872412622	Hydraphase UV Intense Riche
3337872413353	Hydraphase Intense Siero

#### MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall'acquisto (esempio: per acquisto effettuato in data 27/10/2022 l'invio dovrà avvenire entro il 01/11/2022), tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1945**:

- ✓ inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg):
  - lo scontrino attestante l'acquisto del/dei prodotto/i in promozione
  - la cartolina con ben visibile il codice univoco alfanumerico riportato sulla stessa
- ✓ indicando nella didascalia della fotografia il codice univoco alfanumerico riportato sulla cartolina.  
Ad esempio: per la cartolina con codice univoco alfanumerico A12G6 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: A12G6

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente oppure entrambi i nominativi nel caso in cui il conto fosse co-intestato

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*TERMINI E CONDIZIONI*" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante l'acquisto e della cartolina, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino e della cartolina se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 3 rimborsi.

#### **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 27 ottobre 2022 e il 28 febbraio 2023;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli in promozione;
- se lo scontrino non presenterà l'acquisto di almeno n. 1 prodotto in promozione, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se non viene inviata un'unica fotografia entro il quinto giorno dall'acquisto lo scontrino attestante i/il prodotto/i acquistato/i e la cartolina;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente è registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

#### **PRECISAZIONI**

- qualora lo scontrino richiesto dovesse risultare contraffatto, recare abrasioni e cancellature, tagliato, sfocato, illeggibile o comunque riporti manomissioni che ne alterino l'originalità, la richiesta verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei servizi oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i Saloni, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CASHBACK LA ROCHE-POSAY BACK TO MAKE-UP*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento "*Termini e Condizioni*", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [cashback.to.makeup@slangcomunicazione.it](mailto:cashback.to.makeup@slangcomunicazione.it) indicando nome e cognome, codice pratica e numero di telefono con il quale ha inviato la richiesta.

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito [www.larocheposay.it](http://www.larocheposay.it)

### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali**

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa "*CASHBACK LA ROCHE-POSAY BACK TO MAKE-UP*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

### **Quali sono i Suoi diritti**

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com](mailto:ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com) e/o al DPO.