

“CASHBACK DISCOVERY 2.0 LA ROCHE-POSAY 2022”

TERMINI E CONDIZIONI

La società L'Oréal Italia S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017 promuove nel periodo dal 1° settembre 2022 al 31 Gennaio 2023 un'iniziativa denominata “CASHBACK DISCOVERY 2.0 LA ROCHE-POSAY 2022”.

L'iniziativa avrà la durata di 40gg. all'interno di ciascuna delle farmacie e parafarmacie aderenti. L'elenco completo delle suddette farmacie e parafarmacie con l'indicazione del relativo periodo di validità (40 gg.) verrà pubblicato sul sito www.larocheposay.it

Ciascun consumatore che avrà acquistato all'interno di una delle suddette farmacie o parafarmacie, almeno 20€ di prodotti La Roche-Posay, nel periodo di validità di ciascuna di esse e come espressamente indicato nel succitato elenco, potrà richiedere il rimborso di 10€.

A fronte dei suddetti acquisti il consumatore riceverà unitamente allo scontrino, una cartolina contenente un codice univoco e la descrizione dettagliata delle modalità di richiesta del rimborso che di seguito riportiamo.

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino, acquirenti dei prodotti La Roche-Posay nelle farmacie e parafarmacie aderenti (elenco completo sul sito www.larocheposay.it).

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 995 8080**:

- inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino attestante l'acquisto dei prodotti in promozione e la cartolina con ben visibile il codice univoco alfanumerico riportato sulla stessa;
- indicando nella didascalia della fotografia il codice univoco alfanumerico riportato sulla cartolina

Ad esempio: per la cartolina con codice univoco alfanumerico A12G4 il messaggio dovrà essere scritto senza spazi come di seguito: A12G4

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice univoco alfanumerico riportato sulla cartolina
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*TERMINI E CONDIZIONI*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/conferma d'ordine (per acquisti E-Commerce) attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino/conferma d'ordine (per acquisti E-Commerce); se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 45 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 2 rimborsi.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'acquisto è stato effettuato in un punto vendita non aderente in cui non era presente la comunicazione dell'iniziativa;
- se gli scontrini riportano indicazioni generiche come “REPARTO” e non precisano il nome oppure il codice EAN dei prodotti acquistati;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli in promozione;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino non presenterà l'acquisto di almeno €20 di prodotti La Roche Posay, non potrà essere rimborsato;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 1° Settembre 2022 e il 31 Gennaio 2023;
- se i dati inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata un'unica fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e la cartolina con ben visibile il codice univoco riportato sulla stessa e digitati i dati richiesti entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti; circuito SEPA
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto:
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito a documentazione non ricevuta per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un

controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente “Termini e Condizioni”;

- la presente iniziativa di Cashback denominata “CASHBACK DISCOVERY 2.0 LA ROCHE-POSAY 2022” è subordinata all’accettazione integrale e incondizionata del presente documento di “*TERMINI E CONDIZIONI*”, senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all’indirizzo cashbackdiscovery2@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L’Oréal Italia S.p.A. (“L’Oréal” o “Titolare”) Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (“DPO”) Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito www.larocheposay.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l’adesione all’iniziativa speciale “*CASHBACK DISCOVERY 2.0 LA ROCHE-POSAY 2022*”, nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla stessa iniziativa (a titolo esemplificativo: *la gestione del rimborso*). Conserviamo i dati per tutta la durata della manifestazione a premio e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L’Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L’Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all’iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l’accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l’integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 GDPR nonché l’opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a ServizioConsumatoriLaRochePosay.corpit@loreal.com e/o al DPO.